

ЗАТВЕРДЖЕНО



Керівник Державного  
управління справами

Ігор ЛИСИЙ

22.12.2025 (Зміни)

## ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА

Державне підприємство «Санаторій «КРИШТАЛЕВИЙ ПАЛАЦ»  
(Код згідно з ЄДРПОУ 01981968).

на 2026 рік

### **Цілі діяльності Підприємства**

Підприємство, відповідно до організаційно-правової форми, є державним підприємством органом управління якого є Державне управління справами.

Метою діяльності Підприємства є здійснення господарської, виробничої, науково-дослідної і підприємницької діяльності, спрямованої на одержання прибутку (доходу). Підприємство одержує прибуток шляхом задоволення потреб громадян, колективних, державних і недержавних підприємств, установ і організацій у виробленій продукції і товарах, виконуваних роботах і послугах.

Підприємство здійснює господарську діяльність, що відповідає меті та предмету діяльності Підприємства і відповідно до Статуту, а саме:

організація лікування і відпочинку громадян;

медична практика;

медична реабілітація і профілактика захворювань з максимальним використанням природних ресурсів, традиційних і нетрадиційних методів лікування та оздоровлення;

виконання наукової та практичної роботи з питань розробки і впровадження нових ефективних методів діагностики і лікування.

Основні види діяльності за КВЕД:

- 86.10 – діяльність лікарняних закладів;
- 86.21 – загальна медична практика;
- 86.22 – спеціалізована медична практика;

Допоміжні види діяльності за КВЕД:

- 55.10 - діяльність готелів і подібних засобів з тимчасового розміщування;
- 56.10 - діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування;
- 68.20 – надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна;
- 96.09 - надання інших індивідуальних послуг, н.в.і.у;
- 86.90 – інша діяльність у сфері охорони здоров'я;

- 96.04 – діяльність із забезпечення фізичного комфорту.

Розпорядженням Керівника Державного управління справами від 31.03.2025 року № 44 “Про затвердження цілей діяльності підприємств, установ, що перебувають в управлінні Державного управління справами, та господарського товариства, повноваження з управління корпоративними правами держави якого передані Державному управлінню справами, на середньостроковий період” ДП «Санаторій Кришталевий Палац» доведено наступні цілі:

1. Проведення ринкової діяльності (надання санаторно-курортних послуг).
2. Надання послуг з реабілітації та абілітації військовослужбовців, ветеранів, які брали участь у забезпеченні оборони України.
3. Надання послуг з оздоровлення та відпочинку дітей.

Для досягнення цілі 1, доведеної Розпорядженням, будуть здійснюватися наступні заходи:

- організація та надання медичних і оздоровчих послуг відповідно до галузевих стандартів;
- покращення якості харчування;
- підвищення рівня сервісу, дотримання принципів ефективного менеджменту, маркетингу та клієнтоорієнтованості;
- підвищення конкурентоздатності підприємства з поміж санаторіїв Трускавця за привабливим місцем розташування та відповідними ціноутвореннями;
- формування сучасного рекреаційного простору для відпочинку та оздоровлення шляхом благоустрою території та ландшафтного дизайну.

Для досягнення цілі 2, доведеної Розпорядженням, будуть здійснюватися наступні заходи:

- забезпечення доступності послуг для ветеранів та учасників бойових дій відповідно до державних та місцевих програм;
- співпраця з Міністерством оборони України, Міністерством ветеранів України щодо розроблення та впровадження комплексних програм фізичної, психологічної та соціальної реабілітації, які відповідають актуальним потребам захисників України;

- налагодження партнерства з обласними військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування та ветеранськими організаціями з метою забезпечення фінансової підтримки реабілітаційних послуг для ветеранів.

Для досягнення цілі 3, доведеної Розпорядженням, будуть здійснюватися наступні заходи:

- створення комфортних, безпечних, інтерактивних умов для відпочинку та оздоровлення дітей, а також умов для психологічного благополуччя, у тому числі з числа внутрішньо переміщених осіб та дітей військовослужбовців;
- розробка програм з урахуванням вікових особливостей, інтересів і потреб дітей;
- забезпечення дотримання норм законодавства у сфері охорони дитинства шляхом впровадження відповідних організаційних та профілактичних заходів шляхом впровадження політики «нульової толерантності» до булінгу та жорстокого поводження.

### **Фінансові цілі діяльності Підприємства**

Основні фінансові цілі діяльності санаторію спрямовані на забезпечення фінансової стійкості Підприємства, ефективне використання майна Підприємства, забезпечення беззбиткової діяльності шляхом збільшення доходів, а саме:

1. Отримання доходу від діяльності підприємства для покриття операційних витрат.

Для досягнення даної цілі буде вжито такі заходи:

- оптимізація структури та обсягів витрат підприємства шляхом реалізації заходів з раціонального використання ресурсів, а також удосконалення внутрішніх управлінських процесів з метою зниження собівартості послуг і підвищення загальної ефективності;
- створення оптимальних умов для надання всього комплексу лікувальних обстежень і процедур з акцентом на високу якість, ефективність та фінансову доступність послуг для споживача;

- здійснення моніторингу цінкових пропозицій на ринку послуг санаторно-курортного лікування та визначення цінової політики, відповідно до попиту.

- запровадження ефективних механізмів співпраці з туристичними компаніями, а також підвищення ефективності внутрішніх ресурсів підприємства з метою збільшення обсягів самостійної реалізації путівок;

- модернізація офіційного вебсайту санаторію з метою підвищення інформативності, привабливості для клієнтів та зручності в користуванні та бронюванні;

- впровадження системи бронювання Booking для збільшення прямих онлайн бронювань.

2. Забезпечення досягнення запланованих показників рентабельності, платоспроможності та ліквідності підприємства з підвищенням фінансової стійкості.

Для досягнення даної цілі буде вжито такі заходи:

- забезпечення прибуткової діяльності, підвищення рентабельності, зниження витрат, збільшення доходів, підвищення завантаженості шляхом проведення акцій в низький сезон, співпраці з турагентами та корпоративними клієнтами;

- підвищення рівня фінансової стійкості підприємства від затвердженого фінансовим планом на 2025 рік шляхом зростання власного капіталу в цілях покриття зобов'язань, що характеризує платоспроможність підприємства;

- збільшення оборотності активів та вжиття заходів щодо зменшення поточних зобов'язань в цілях покриття фінансових зобов'язань.

3. Системне дотримання строків погашення поточних зобов'язань і обов'язкових платежів до бюджетів різних рівнів, як ключовий чинник зростання платоспроможності та зміцнення фінансової дисципліни підприємства.

Для досягнення даної цілі буде вжито такі заходи:

- дотримання чіткої системи фінансового планування, обліку та контролю;
- зростання платоспроможності за рахунок оптимізації витрат шляхом реалізації заходів з ефективного використання ресурсів підприємства, в тому числі і через максимальне залучення кадрового потенціалу;

- дотримання термінів сплати податків та зборів до бюджетів усіх рівнів.

## Операційні цілі діяльності Підприємства

### 1. Надання санаторно-курортних послуг.

Для досягнення даної цілі буде вжито такі заходи:

- продовження співпраці з Львівською обласною організацією профспілки працівників охорони здоров'я України на основі укладеного договору від 22.01.25 року. Крім цього продовжиться співпраця на основі договору про наміри укладеного 19.04.2025 року з первинною організацією Профспілки металургів і гірників України “ЗАПОРІЖСТАЛЬ” на довгостроковий період.
- розширення діяльності підприємства на внутрішньому ринку, зокрема надання послуг з медичної реабілітації;
- розробка та впровадження системи контролю якості комплексних санаторно курортних послуг, що охоплює лікування, реабілітацію, профілактику, лабораторно-діагностичні обстеження, дієтичне харчування, комфортне проживання та організацію культурно-дозвільної програми;
- застосування різноманітних дієвих інструментів реклами;
  - запрошення відпочиваючих з інших санаторіїв на концертні програми із залученням народних артистів України у концертному залі в приміщенні клубу з метою більшої популяризації санаторію;
  - організація та впровадження навчальної програми з основ підводного дайвінгу на базі плавального басейну з метою урізноманітнення послуг, підвищення рівня фізичної активності відпочивальників та залучення нових категорій клієнтів.

### 2. Розміщення, реабілітація та абілітація військовослужбовців та ветеранів, які брали участь у забезпеченні оборони України.

Для досягнення даної цілі підприємством буде вжито такі заходи:

- облаштування доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог і норм ДБН “Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення” 1-го спального та лікувального корпусів.
- спрямування діяльності санаторію на одну з основних проблем воєнного часу – відновлення ментального здоров'я військовослужбовців, членів їх сімей та осіб, які постраждали від збройної агресії російської федерації проти України.

### 3. Розміщення, відпочинок та оздоровлення дітей.

Для досягнення даної цілі підприємством буде вжито такі заходи:

- створення відповідних умов для належного перебування дітей у 2-спальному корпусі;

- надання послуг з онлайн навчання.

### 3. Забезпечення виконання обсягів капітальних інвестицій на 2026 рік.

Підприємство дану ціль досягатиме шляхом:

- залучення грантового фінансування з метою реалізації інноваційних проєктів, модернізації матеріально-технічної бази, підвищення якості послуг та впровадження сучасних підходів у сфері санаторно-курортного обслуговування;
- за рахунок власних коштів підприємства.

### **Нефінансові цілі діяльності Підприємства**

1. Забезпечення ефективної реалізації антикорупційної політики. Здійснення належного нагляду, контролю та моніторингу за дотриманням антикорупційної програми.

2. Створення комплексної ефективної системи внутрішнього контролю підприємства, яка включає функції комплаєнсу, управління ризиками та внутрішнього аудиту, системи запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, систему повідомлень про порушення з урахуванням особливостей його діяльності, характеру та обсягів відповідних операцій, а також притаманних його діяльності ризиків.

3. Впровадження системи ВІК (відділ інфекційного контролю).

4. Розроблення Програми розвитку та збереження зелених насаджень на території підприємства, що в свою чергу може спричинити до:

- зниження витрат підприємства на мікрокліматичне регулювання (зелені насадження можуть знижувати температуру влітку, зменшуючи використання кондиціонерів);

- підвищення репутації підприємства (дотримання екологічних стандартів може сприяти залученню інвесторів та партнерів);

5. Збереження на території підприємства об'єкту природно-заповідного фонду, ботанічної пам'ятки природи місцевого значення "Тис ягідний" площею 0.01га.

Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства

	Минулий 2024 рік (факт)	Поточний 2025 рік (план)	Плановий 2026 рік	Плановий рік +1	Плановий рік +2
<b>ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
<i>Основні фінансові показники</i>					
<b>Коефіцієнти рентабельності:</b>					
коефіцієнт рентабельності діяльності	(0,0311)	0,0034	0,0039	0,0040	0,0040
коефіцієнт рентабельності операційних витрат	(0,0648)	(0,0276)	(0,0250)	(0,0234)	(0,0219)
коефіцієнт зростання операційних витрат					
коефіцієнт рентабельності ЕВІТДА	0,0445	0,0493	0,0493	0,0504	0,0475
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	(0,0159)	0,0020	0,0025	0,0027	0,0029
коефіцієнт рентабельності активів	(0,0155)	0,0020	0,0025	0,0027	0,0029
коефіцієнт зростання доходів					
<b>Коефіцієнти платоспроможності:</b>					
коефіцієнт фінансової стійкості	39,3661	87,7220	58,4435	41,2851	38,4214
коефіцієнт покриття ЕВІТДА фінансових витрат	-	-	-	-	-

коефіцієнт відношення боргу до ЕВІТДА	-	-	-	-	-
коефіцієнт відношення боргу до власного капіталу	-	-	-	-	-
коефіцієнт відношення боргу до активів					
<b>Коефіцієнти ліквідності:</b>					
коефіцієнт поточної ліквідності	0,9896	2,5740	1,3146	0,5099	0,4319
коефіцієнт швидкої ліквідності	0,7334	1,7568	0,8142	0,3779	0,3201
коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,4847	0,4698	0,2191	0,1335	0,1508
період обороту дебіторської заборгованості	-	-	-	-	-
період обороту кредиторської заборгованості	14,031	2,9499	3,6124	7,1408	7,6291
<b><i>Інші фінансові показники</i></b>					
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	34 975	41 180	44 021	45 000	48 000
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	33 688	37 120	39 103	40 300	43 000
Валовий прибуток	1 287	4 060	4 918	4 700	5 000
Усього доходів	36 313	42 520	45 357	46 336	49 336
Усього витрат	37 399	42 381	45 187	46 156	49 146
Чистий фінансовий результат	(1 086)	139	170	180	190

<i>Виплати на користь держави, тис. грн (включаються з метою моніторингу, крім дивідендів)</i>					
<b>Податкові, разом, з них:</b>	7142	10177	10 564	10 771	12 062
Податок на прибуток	0,00	37	37	39	41
ПДВ	3 400	4 600	4 500	4 550	4 650
Рентна плата	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Інші	3742	5540	6027	6 182	7 371
<b>Неподаткові, разом, з них:</b>	3145	4301	4 772	4 852	5 102
Частина чистого прибутку/дивіденди		131	136	144	152
Інші	3145	4170	4 636	4 708	4 950
<i>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</i>					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)					
.....					
<i>Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн</i>					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)*]**:					
Витрати, пов'язані із здійсненням виду діяльності					
Норма прибутку за видом діяльності (%)					
Дохід, отриманий за видом					

діяльності					
Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності***					
Отримана Підприємством компенсація за видом діяльності					
Фінансовий результат за видом діяльності					
<b>ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Надання санаторно-курортних послуг <i>(кількість ліжко-днів по санаторно-курортних путівках)</i>	14 870	15 000	21 000	25 000	27 000
Розміщення, реабілітація та абілітація військовослужбовців та ветеранів, які брали участь у забезпеченні оборони України <i>(кількість ліжко-днів)</i>		2 500	2 005	2 020	2 030
Розміщення, відпочинок та оздоровлення дітей <i>(кількість ліжко-днів)</i>		3 600	10 500	10 600	10 700
Забезпечення виконання обсягів капітальних інвестицій на 2026 рік, <i>тис.грн.</i>	1 952	2 000	1 500	2 500	3 000
<b>НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Забезпечення ефективної реалізації антикорупційної політики. Здійснення належного нагляду, контролю та моніторингу за дотриманням антикорупційної	100%	100%	100%	100%	100%

програми					
Створення комплексної ефективної системи внутрішнього контролю підприємства, яка включає функції компласенсу, управління ризиками та внутрішнього аудиту, системи запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, систему повідомлень про порушення з урахуванням особливостей його діяльності, характеру та обсягів відповідних операцій, а також притаманних його діяльності ризиків	50%	100%	100%	100%	100%
Впровадження системи ВІК (відділ інфекційного контролю)	40%	50%	100%	100%	100%
Розроблення та затвердження Програми розвитку та збереження зелених насаджень на території підприємства	10%	50%	100%	100%	100%
Збереження на території підприємства об'єкту природно-заповідного фонду, ботанічної пам'ятки природи місцевого значення "Тис ягідний" площею 0.01га.	10%	50%	100%	100%	100%

### Корпоративне управління

Підприємство у своїй діяльності дотримується вимог законодавства України, що регулює діяльність підприємства та виконує розпорядчі документи Державного управління справами.

Трудові відносини в підприємстві регулюються Колективним договором, укладеним між керівником підприємства та радою трудового колективу, відповідно до Кодексу законів про працю України.

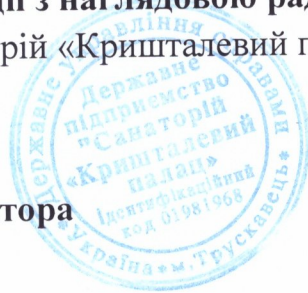
**Очікування щодо управління дочірніми підприємствами**  
ДП «Санаторій «Кришталевий палац» у своїй структурі дочірніх підприємств не має.

**Пріоритети досягнення цілей**

Лист очікування власника не встановлює пріоритетність окремих цільових показників ефективності.

**Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства**  
ДП «Санаторій «Кришталевий палац» наглядової ради не має.

Т.в.о. директора



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Тарас Вінковський".

Тарас Вінковський